

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 администрации г. Комсомольск-на-Амуре



20.02.2020

(подпись)

/Л.А.Кускова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №96**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и доступность информации о деятельности организации	1.Проведение самообследования полноты предоставления информации на сайте. 2.Обновление информации по педагогическому составу, материально-техническому оснащению, новостей о деятельности в детском саду.	В течение 2020 г.	Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР	Обновлена информация о вновь принятых педагогических работниках, материально-техническому	21.02.2020

	3.Добавление информации в раздел «Методическая копилка».			оснащению. Размещены консультации учителей-логопедов и музыкального руководителя в разделе «Методическая копилка». Добавлены новости об итогах Шашечного турнира в ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды. 2.Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ.	В течение 2020 года	Шадрина Юлия Юрьевна, заведующий Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Брагина Анастасия Павловна, заместитель заведующего по АХР	Обновление материальной базы	31.08.2020
	3.Проведение семинара на тему «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры».			Проведение семинара «Комфортная среда в ДОУ как часть современной инфраструктуры».	23.04.2020
	4.Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в ДОУ.			Проведение анкетирования «Удовлетворенность	30.04.2020

					родителей РППС ДОУ», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в ДОУ.	
Наличие необходимых условий для охраны и сохранения здоровья, организации питания обучающихся	1.Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования, столов и стульев в группах.	В течение 2020 года			Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.	31.08.2020
	2.Оснащение территории ДОУ в соответствии с современными требованиями антитеррористической безопасности.				Приобретение и установка кнопки вызова на входные двери с улицы.	31.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1.Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.  2.Размещение на сайте МДОУ №96: - информации о возможности психолого-педагогического консультирования воспитанников, их	В течение 2020 года	Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по воспитательно-методической работе	Девять педагогов прошли курсы повышения квалификации по программе «Организация инклюзивного образования в условиях реализации ФГОС дошкольного образования для детей с ОВЗ». Размещение информации о консультативном пункте на базе	Весь период	21.02.2020

	родителей (законных представителей); - информации о коррекционно-развивающих занятиях с обучающимися, логопедической помощи воспитанникам.			МДОУ №96.	
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжение реализации программы «Доступная среда» для лиц с ограниченными возможностями на территории ДОУ: - нанесение маркировки на ступени; - изготовление табличек Брайля	В течение 2020 года	Шадрина Юлия Юрьевна, заведующий Брагина Анастасия Павловна, заместитель заведующего по АХР	Изготовление и размещение табличек Брайля. Нанесение маркировки на ступени.	При выделении финансирования
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Оснащение кабинета учителя-дефектолога и группы компенсирующей направленности для детей с ЗПР методической литературой и дидактическими материалами.  2. Вовлечение детей-инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.).	В течение 2020 года	Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР	Наличие методической литературы, демонстрационных и дидактических материалов в кабинете учителя-дефектолога и группе компенсирующей направленности для детей с ЗПР.  Участие детей-инвалидов в городских конкурсах рисунка, Шашечном турнире, развлечениях ДОУ и т.д.	31.08.2020  Весь период

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	В течение 2020 г.	Шадрина Юлия Юрьевна, заведующий Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР Шитов Радион Станиславович, педагог-психолог	Проведение тестирования на знание кодекса профессиональной этики. На педагогических советах проведение игр для эмоциональной разрядки. Проведение семинара-тренинга «Профилактика эмоционального выгорания педагогов». Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.	20.02.2020
Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	2. Совершенствование доброжелательного отношения и вежливого общения сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, психологические игры и упражнения.				Март, май 2020
Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	3. Внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.				19.03.2020  30.04.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендация организации родственникам и знакомым	Продолжение повышения имиджа ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных конкурсах;	В течение 2020 года	Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР	Повышение квалификации педагогов через курсы повышения квалификации, методические объединения	Весь период

	- своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.			соответствии с годовым планом ДОУ. В соответствии с планом работы с родителями проведение «Дня открытых дверей», открытых занятий и др. Участие в городских, краевых, всероссийских конкурсах детей, педагогов. На официальном сайте на главной странице ежемесячное обновление информации о мероприятиях, проводимых с детьми.	
Оценка материально-технического обеспечения организации	Своевременное информирование родителей (законных представителей) воспитанников об обновлении материально-технической базы учреждения посредством сайта организации, на родительских собраниях, на заседаниях Управляющего совета.	В течение 2020 года	Шадрина Юлия Юрьевна, заведующий Миронова Галина Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР	Ежеквартальное обновление информация о пополнении материально-технической базы на сайте сада, на родительских собраниях, на заседаниях	31.08.2020

				Управляющего совета.	
--	--	--	--	-------------------------	--

Заведующий

Ю.Ю. Шадрин